

هذا الدرس مقدم من طرف محمد عزيز الخضيري رابط الحساب في خمسات :

<https://khamsat.com/user/aziz-khedhiri>

الأسباب : أن يفتح حسابك من حاسوبين من نفس الوقت أو أن البايبال ضنا منهم بأن حسابك اخترق و لهذا يتم تطبيق وضع limited على حسابك paypal و هذا لحمايتك و هذا الوضع قد تتعرض له حتى مع حسابك المفعل بطريقة قانونية ليتم التأكد من بعض المعلومات كالبطاقة المصرفية و حسابك البنكي و بطاقة الهوية و غيرها

نبدأ على بركة الله

حين تقوم بالدخول لحسابك paypal ستجد مثل هذه الرسالة و تندش لوجودها فالصورة توضح بعض المعلومات كمثال متى توقف حسابك عن العمل و بعض النصائح لإسترجاع حسابك و ذلك بالقيام ببعض المهام البسيطة فقط و انا شخصيا حدث لي المشكل مرتين و قمت بحل المشكل بكل بساطة كل ما عليك هو إتباع الشرح فقط

PayPal is constantly working to ensure security by regularly screening the accounts in our system. We recently reviewed your account, and we need more information to help us provide you with secure service. Until we can collect this information, your access to sensitive account features will be limited. We would like to restore your access as soon as possible, and we apologize for the inconvenience.

Why is my account access limited?

Your account access has been limited for the following reason(s):

- **Aug 6, 2015:** We want to check with you to make sure that no one has logged in to your account without your permission.

Please take a moment to change your password and create new security questions. You should also take a look at your account information and recent transactions. Make sure that your account information (address, phone number, etc.) hasn't changed and that you recognize all of your recent transactions.

If you see a payment that you don't recognize, let us know by going to the Resolution Center. Click "Dispute a Transaction" to report an unauthorized transaction.

(Your case ID for this reason is PP-004-096-351-744.)

How can I get my account access restored?

It's usually pretty easy to take care of things like this. Most of the time, we just need a little more information about your account or latest transactions.

To help us with this and to find out what you can and can't do with your account until the issue is resolved, go to the [Resolution Center](#).

We'll review the information you provide and email you if we need more details or when your account is back to normal.

Once you complete all of the checklist items, your case will be reviewed by one of our Account Specialists. We will send you an email with the outcome of the review.

فأول خطوة نقوم بها هي الضغط على Resolution Center ستظهر لك نافذة كالتالي و من ثم ننزل أسفل الصفحة

Resolution Center

Report a problem

- Didn't receive your item?
- Received the wrong item?
- Don't recognize a payment?

[Dispute a Transaction](#)

Tips for buyers

- [PayPal can help you resolve problem transactions](#)
- Tutorial: How to dispute a transaction - [eBay purchases](#) | [Non-eBay purchases](#)

Tips for sellers

- [Communicating with your buyer](#)
- [Understanding chargebacks](#)
- Tutorial: How to respond to a transaction problem - [eBay sale](#) | [Non-eBay sale](#)



Limited Account Information

1. [Return to limitation details](#)
2. Complete the steps listed on this page to initiate a review of the limitations

What can I do while my account is limited?

What can't I do while my account is limited?

What can I do while my account is limited?

- ✓ receive or request money
- ✓ update your account information
- ✓ use PayPal logos in your auction listings or on your website

What can't I do while my account is limited?

- ✗ send money
- ✗ withdraw money from your account
- ✗ close your account
- ✗ add money to your account
- ✗ add or remove a card
- ✗ add or remove a bank account
- ✗ send refunds

Begin a limitation review

Date Limited	Required Response	Status	Action
Aug 6, 2015	Change password	Waiting for your response	Resolve
Aug 6, 2015	Update security questions	Waiting for your response	Resolve
Aug 6, 2015	Confirm identity (Alternative available)	Waiting for your response	Resolve

و بعدها ستظهر لك نافذة كالتالي و يوجد في الأسفل المهام التي عليك تنفيذها و هي تغيير كلمة السر و تحديث أسئلة الأمان و رفع صورة للهوية الوطنية أو جواز السفر و يجب أن تكون الصور واضحة

أول خطوة تقوم بتغيير كلمة السر و ثاني خطوة تقوم بتحديث أسئلة الأمان و ثالث خطوة تقوم بتحميل وثائق الهوية

Begin a limitation review			
Date Limited	Required Response	Status	Action
Aug 6, 2015	Change password	Waiting for your response	Resolve
Aug 6, 2015	Update security questions	Waiting for your response	Resolve
Aug 6, 2015	Confirm identity (Alternatives available)	Waiting for your response	Resolve

1- كما نرى في الصورة في الرقم 1 نضع كلمة المرور الحالية و في الرقم 2 نضع كلمة المرور الجديدة و نقوم بتأكيد أي بإعادة كتابة كلمة السر الجديدة

2 - و الآن كما تلاحظون في الخطوة رقم 2 سنقوم بتغيير أسئلة الأمان و الأجوبة الخاصة بها ففي الرقم 1 نقوم بوضع كلمة السر الجديدة التي قمنا بتغييرها في المرحلة الأولى أما في الرقم 2 نقوم بوضع السؤال السري الخاص بنا و جوابه و نقوم بنفس الأمر في الخانة الأخيرة إختار سؤال و ضع إجابة له

Change Security Question

If you forget your password, we will ask you for the answers to these security questions.

Current Password:  **1**

Security Question 1: -- select a question -- 

Answer:  **2**

Security Question 2: -- select another question -- 

Answer:  **2**

أما في الخطوة الأخيرة كل - 3

ما عليك هو رفع وثيقة الهوية الخاصة بك كبطاقة التعريف الوطنية أو جواز السفر ويجب أن تكون الصورة واضحة أولاً تضغط على Upload file

Appeal limitation and fix your account

PayPal requires a copy of certain documents for verification purposes to return your account to regular standing.

Please submit each of the following documents: 

Valid photo ID

- Driver's License
- Passport
- Military Identification Card

Please make sure that the documentation you provide is up-to-date and legible. The name and address on your documentation must correspond with the information registered on your PayPal account. Your documentation cannot be older than 6 months. Send only documents received by mail (online statements cannot be accepted). Send all the information and documents required as soon as possible to complete the review process.

و بعدها ستظهر لك نافذة كالتالي كل ما عليك هو القيام بالضغط على choose file و هي إختيار صورة من حاسوبك و ننحن بالطبع سنقوم بإختيار صورة لوثيقة الهوية الخاصة بنا و من ثم نقوم بإختيار خيار proof of Name و نقوم بكتابة My photo ID و الخطوة الأخيرة نقوم بالضغط على Attach file

Sending your information to PayPal

It's quick and easy to upload files and send your information to PayPal. Learn more about [uploading files to PayPal](#).

Step 1: Find and upload files

Select File Upload a GIF, JPG, PNG, or PDF file

No file chosen 1

Type

Description (optional) 2

49 characters left

3 After attaching your files, please click Send Files below to continue.

Step 2: Send files to PayPal

These files are ready to send to PayPal.

Available Space: 9,900.00 kb

بعد الضغط على زر Attach file سيظهر زر في الأسفل send Files أي إرسال الوثائق التي قمت برفعها ليقوموا بمراجعتها و التحقق منها و إذا أردت رفع الوجه الثاني للوثيقة الخاصة بك كل ما عليك هو تكرار العملية الأولى و الضغط على Attach file و سيظهر ملفان في الأسفل و من ثم تقوم بالضغط على Send files

Sending your information to PayPal

[Back to My Profile](#)

It's quick and easy to upload files and send your information to PayPal. Learn more about [uploading files to PayPal](#).

Step 1: Find and upload files

Select File Upload a GIF, JPG, PNG, or PDF file

No file chosen

Type

Description (optional)

60 characters left

After attaching your files, please click Send Files below to continue.

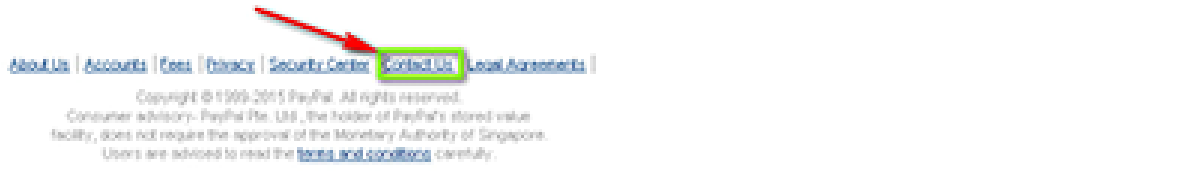
Step 2: Send files to PayPal

These files are ready to send to PayPal.

Available Space: 9784.56 kb

File type	File name	Description	Delete file
Proof Of Name	0.jpg (115.443 kb)	My photo ID	Delete

فإن لم يحل المشكل الخاص بك أوتوماتيكيا بعد قيامك بالمهام نقوم بمراسلة الدعم و بإذن الله يحل المشكل الخاص بك
أولا قم بالدخول لحسابك paypal و إنزل لأسفل الصفحة و اضغط على Us contact و ذلك لنقوم بمراسلة الدعم



بعد الضغط على Us Contact ستظهر لك صفحة كالتالي و هنا نحن سنقوم بمراسلة paypal عبر الإيميل فبعد
الضغط على Us Email ستظهر لك نافذة الموضحة في الصورة التالية و بعدها نقوم بإختيار الخياران كما في الصورة



Send an Email

Thanks for reaching out to us. Please select the topic and sub-topic that best match your reason for contacting us.

Negative Balance/Limitations



How do I resolve my limitation?



Case or claim or dispute ID

Send

و بعد ذلك نفتح حسابنا paypal من جديد و نعود لهذه الصفحة و نقوم بالضغط على Return limitation details



Limited Account Information

1. [Return to limitation details](#)

2. Complete the steps listed on this page to initiate a review of the limitations

فبعد الضغط عليها مباشرة ستظهر لك صفحة كما هو موضح في الصورة تقوم بنسخ الكود كما هو موضح في الصورة



[My Account](#) [Send Money](#) [Request Money](#) [Merchant Services](#) [Products & Services](#)

[Overview](#) [Add Money](#) [Withdraw](#) [History](#) [Statements](#) [Resolution Center](#) [Profile](#)

PayPal is constantly working to ensure security by regularly screening the accounts in our system. We recently reviewed your account, and we need more information to help us provide you with secure service. Until we can collect this information, your access to sensitive account features will be limited. We would like to restore your access as soon as possible, and we apologize for the inconvenience.

Why is my account access limited?

Your account access has been limited for the following reason(s):

- Aug 7, 2015: We want to check with you to make sure that no one has logged in to your account without your permission.

Please take a moment to change your password and create new security questions. You should also take a look at your account information and recent transactions. Make sure that your account information (address, phone number, etc.) hasn't changed and that you recognize all of your recent transactions.

If you see a payment that you don't recognize, let us know by going to the Resolution Center. Click "Dispute a Transaction" to report an unauthorized transaction.

(Your case ID for this reason is **PP-004-098-723-313**)

[Close Window](#)

Copyright © 1999-2015 PayPal. All rights reserved.

بعد نسخ الكود نعود للصفحة الخاصة بمراسلة paypal و نقوم بكتابة هذه الرسالة باللغة الإنجليزية

Hello

I want to delete limited problem from my paypal account

Also i send all the file that you sand

And thank you i hope that the problem will end soon thanks for your time

و لاتنسى وضع الكود الخاص بك و لصقه في الخانة المخصصة له كما هو موضح في الصورة و إذا حدث أي خلل سيطلب منك محو تلك الفواصل بين الأرقام



Send an Email

Thanks for reaching out to us. Please select the topic and sub-topic that best match your reason for contacting us.

Negative Balance/Limitations



How do I resolve my limitation?



Case or claim or dispute ID

PP-004-096-351-744

مرحباً،

لنا نود أن نزيل هذه المشكلة التي تواجهني في حسابي على باي بال
أو أننا نختار بإرسال المعلومات التي طلبتها مني من وثاقي الهوية
وشكراً لكم و نرجوا أن نحل المشكلة في أقرب وقت ممكن و شكراً

و لكن يجب كتابتها باللغة الإنجليزية و يمكن أن تغير كما تشاء في الرسالة فلنا أعدتكم نموذج هذا

Send



و بإذن الله سيحل لك المشكل الخاص بحسابك

شكراً